

# Dienstenwijzer Hypotheek & Advies

## *Informatie over onze dienstverlening*

Wij maken met u graag heldere afspraken over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u hier meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Graag geven wij u aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over? Stel ze gerust.

### **Naam & adres**

Hypotheek & Advies  
Wethouder Beverstraat 185  
7543 BK Enschede

**Website:** [www.hypotheekenadvies.nl](http://www.hypotheekenadvies.nl)  
**Telefoonnummer:** 053 – 750 35 50  
**E-mailadres:** [info@hypotheekenadvies.nl](mailto:info@hypotheekenadvies.nl)

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer: 12016239\*

### **Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:**

Adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Hypothecair krediet (tevens adviseren/bemiddelen in betalingsbeschermer i.c.m. hypotheek advies/bemiddeling)
- Consumptief krediet (tevens adviseren/bemiddelen in betalingsbeschermer i.c.m. consumptief advies/bemiddeling)
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

## Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

1. Het inzichtelijk maken van uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Het vergelijken en selecteren van de beste opties wat betreft financiële producten.
3. Het inzichtelijk maken van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
4. Compleet advies geven over een financieel product en het begeleiden hiervan. Onze dienstverlening stopt in principe op het moment dat het desbetreffende product is afgesloten.
5. Het verzorgen en beheren van uw financiële producten, bijvoorbeeld: het adviseren, afsluiten en het begeleiden na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatstgenoemde kunt u, bijvoorbeeld, denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product of aan het in behandeling nemen van een schade.

## Privacy verklaring – Nieuwsbrief

1. Uw gegevens worden niet aan derden beschikbaar gesteld en alleen gebruikt om u over diensten, nieuws en aanbiedingen van Hypotheek & Advies te informeren.
2. Hypotheek & Advies is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met deze e-mails.
3. Hypotheek & Advies kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor het onjuist verzenden, ontvangen of verwerken van de upload en e-mailberichten.
4. U kan zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief door in de nieuwsbrief op de afmeldlink te klikken of een mail te sturen naar [info@hypotheekenadvies.nl](mailto:info@hypotheekenadvies.nl).
5. Acties zijn geldig zolang de voorraad strekt tenzij anders vermeld. Model- en prijswijzigingen voorbehouden.
6. U kunt uw gegevens altijd controleren of wijzigen door een mail te sturen naar [info@hypotheekenadvies.nl](mailto:info@hypotheekenadvies.nl) of, indien aanwezig, op de hyperlink in de nieuwsbrief te klikken.

Het totale privacy statement kunt u vinden op onze website.

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 070 – 333 8 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer: 300.011022.

## **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u bepaalde financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen te adviseren.

## **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

\*= Hypotheek & Advies valt onder de vergunning van Quotiënt Groep B.V. te Enschede